

PREDAJ A SERVIS VOZIDIEL, NÁHRADNÉ VOZIDLO MONITOROVANIE DODRŽIAVANIA POSTUPOV

Prevádzkovateľ

V týchto Zásadách ochrany osobných údajov Vás informujeme o spracúvaní vašich osobných údajov Prevádzkovateľom a/alebo Spoločným prevádzkovateľom podľa čl. 26 Nariadenia:

Prevádzkovateľ:

Autoprofit, s.r.o., IČO: 36 239 763, Šaľská 743/2, 924 01 Galanta

Platí pre všetky uvedené účely spracúvania:

Prenos osobných údajov do tretích krajín:

V rámci uvedeného spracúvania sa Vaše osobné údaje nebudú odovzdávať do tretích krajín, ktoré nezaručujú primeranú ochranu osobných údajov, ani iným nadnárodným spoločnostiam.

Automatizované rozhodovanie na základe osobných údajov:

V rámci spracúvania k nemu nedochádza.

1. Predaj a servis vozidiel, prípojných vozidiel a príslušenstva, zabezpečovanie skúšobných jzd, poskytovanie náhradného vodila a úschova pneumatík.

Osobné údaje sú spracúvané na základe zmluvy, ktorej je dotknutá osoba jednou zo zmluvných strán vrátane účelu zlučiteľného z pôvodným účelom spracúvania osobných údajov, ktorý spočíva v záujme prevádzkovateľa zabezpečiť odstránenie vady na vozidle identifikovanej výrobcom - tzv. zvolávacie akcie. Neposkytnutie osobných údajov potrebných na uzatvorenie a plnenie zmluvy bude mať za následok nemožnosť uzatvoriť zmluvný vzťah. V prípade spracúvania osobitnej kategórie osobných údajov, napríklad pri uplatňovaní zľavy pre ZŤP, spracúvame osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.

Osobné údaje spracúvame aj v súvislosti s plnením zákonných povinností a/alebo vo verejnom záujme na základe:

Zákon č. 106/2018 Z. z. o prevádzke vozidiel v cestnej premávke

Zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa (evidencia uplatnených práv zodpovednosti za vady)

Občiansky zákonník (reklamácie)

Delegované nariadenie komisie (EÚ) 2021/1958 z 23. júna 2021, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/2144 stanovením podrobných pravidiel týkajúcich sa osobitných skúšobných postupov a technických požiadaviek na typové schvaľovanie motorových vozidiel vzhľadom na systémy inteligentného prispôsobenia rýchlosti a na typové schvaľovanie týchto systémov (Súhlas)

Vykonávacie nariadenie komisie (EÚ) 2021/392 zo 4. marca 2021 o monitorovaní a vykazovaní údajov týkajúcich sa emisií CO₂ z osobných vozidiel a ľahkých úžitkových vozidiel podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/631 a o zrušení vykonávacích nariadení Komisie (EÚ) č. 1014/2010, (EÚ) č. 293/2012, (EÚ) 2017/1152 a (EÚ) 2017/1153 (Verejný záujem)

Poskytnutie vašich osobných údajov nie je vašou zákonnou povinnosťou, avšak ich neposkytnutie môže obmedziť alebo znemožniť poskytnutie tovaru alebo služby (reklamáciu nebudeme môcť vybaviť riadne a včas a teda zmarí samotné poskytnutie tovaru alebo služby).

Doba spracúvania osobných údajov:

5 rokov od skončenia platnosti zmluvy

Kategória sprostredkovateľov alebo príjemcov, ktorým osobné údaje môžeme poskytnúť:

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté Registru prevádzkových záznamov vozidiel, importérovi príslušnej značky (pri objednaní vozidla na "mieru"), audítorovi a Európskej komisii.

Vaše osobné údaje môžu byť na požiadanie poskytnuté orgánom verejnej moci, najmä súdom, Polícii Slovenskej republiky a ďalším orgánom činným v trestnom konaní v nevyhnutnom rozsahu a v medziach zákona.

2. Poskytnutie náhradného vozidla

Poskytovanie náhradného vozidla pri servisných službách, zabezpečenie odvozu a dovozu klienta, opraveného vozidla a stým spojené administratívne činnosti. Poskytnutie služieb na základe zmluvy a predzmluvného vzťahu.

Poskytnutie osobných údajov nie je vašou povinnosťou, avšak v prípade ich neposkytnutia nebude možné uzatvoriť zmluvný vzťah, prípadne zabezpečiť riadne plnenie zmluvného vzťahu.

Doba spracúvania osobných údajov:

Osobné údaje budú spracúvané po dobu 5 rokov po ukončení zmluvného vzťahu.

Kategória sprostredkovateľov alebo príjemcov, ktorým osobné údaje môžeme poskytnúť:

Osobné údaje môžu byť poskytnuté audítorovi. Vaše osobné údaje môžu byť na požiadanie poskytnuté orgánom verejnej moci, najmä súdom, Polícii Slovenskej republiky a ďalším orgánom činným v trestnom konaní v nevyhnutnom rozsahu a v medziach zákona.

3. Dodržiavanie pravidiel a postupov pre predajné a servisné činnosti

Identifikácia chýb pri poskytovaní servisných služieb, dokumentovanie procesu pri poskytovaných službách, reklamácie, preukazovanie právnych nárokov v prípade poškodenia vozidla klienta, poškodenia majetku prevádzkovateľa, ochrana pri finančných transakciách, kontrola finančných transakcií.

Je v oprávnenom záujme spoločných prevádzkovateľov zabezpečiť dodržiavanie pravidiel a postupov pre predajné a servisné činnosti, dodržiavanie medzinárodných noriem a štandardov stanovených pre vybrané činnosti, zmluvných podmienok pre jednotlivé značky, dokumentovanie porušení, procesov s cieľom preukazovania právnych nárokov, reklamácií, finančných transakcií a ich kontroly.

Získavanie osobných údajov prebieha prostredníctvom kamerového systému, ktorý je možné využiť na preukazovanie právnych nárokov spoločnosti ako aj zákazníka (reklamácia).

Doba spracúvania osobných údajov:

30 dní. V prípade využitia kamerového systému v súvislosti s uplatňovaním právnych nárokov, sú záznamy využité v súlade s postupmi pre uplatňovanie právnych nárokov (všeobecné účely spracúvania osobných údajov).

Kategória sprostredkovateľov alebo príjemcov, ktorým osobné údaje môžeme poskytnúť:

Osobné údaje môžu byť poskytnuté zákazníkovi v prípade reklamácie a audítorovi. Vaše osobné údaje môžu byť na požiadanie poskytnuté orgánom verejnej moci, najmä súdom, Polícii Slovenskej republiky a ďalším orgánom činným v trestnom konaní v nevyhnutnom rozsahu a v medziach zákona.

Ostatné informácie:

Podrobnejšie informácie o ďalších účeloch spracúvania, ako napríklad archivácia, štatistika, účtovníctvo a pod. sú zverejnené v časti „Všeobecné účely spracúvania“.